

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VALE DE OVIL****Inquérito a ser respondido pelo pessoal não docente do agrupamento**

O objectivo deste inquérito é recolher informação sobre a forma como avalia o comportamento do nosso Agrupamento de Escolas em domínios como a liderança, o planeamento e estratégia, a organização e gestão escolar e a ligação à comunidade.

O conhecimento da realidade é fundamental para a melhoria do serviço educativo prestado pelo agrupamento.

A informação que irá prestar será um importante contributo, já que permitirá ao agrupamento um conhecimento amplo sobre este domínio-chave.

A resposta a este inquérito é **Confidencial**, sendo que os dados serão analisados agregadamente e os resultados tratados e posteriormente divulgados a toda a comunidade escolar.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

**DADOS PESSOAIS:**

1. Anos de serviço neste agrupamento de escolas:

Menos de 10	<input type="checkbox"/>
Entre 10 e 25	<input type="checkbox"/>
Mais de 25	<input type="checkbox"/>

2. Função desempenhada:

Assistente administrativo	<input type="checkbox"/>
Assistente operacional	<input type="checkbox"/>

3. Categoria:

Quadro	<input type="checkbox"/>
Contratado	<input type="checkbox"/>

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

**1. Imagem global da ESCOLA**

Satisfação com...	Grau de Satisfação					Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	
Desempenho da escola em termos globais						
Cortesia dos professores para com os funcionários						
Prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade escolar						
Igualdade de tratamento praticada na escola						
Impacto das medidas implementadas recentemente na escola						
Impacto da escola na qualidade de vida dos cidadãos/alunos						

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

2. Liderança						
Satisfação com...	Grau de Satisfação					Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	
Actuação da Direcção do Agrupamento						
Reconhecimento e valorização do trabalho dos funcionários pelas lideranças						
Comunicação com a Direcção do Agrupamento						
Apoio disponibilizado perante iniciativas de inovação e melhoria						
Divulgação das informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação						
Audição dos funcionários acerca do seu processo de avaliação						
Circulação de informação entre a Direcção e os vários serviços do Agrupamento						
Gestão que a Direcção faz perante situações de conflito						
Conhecimento das funções e tarefas atribuídas aos funcionários						
Competência e dinâmica do chefe de serviço						

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

3. Envolvimento e participação						
Satisfação com...	Grau de Satisfação					Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	
Possibilidade de sugerir acções de melhoria						
Aplicação de inquéritos para conhecer as críticas e sugestões de melhoria dos funcionários relativamente aos serviços prestados						
Existência de vários canais para sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)						
Existência de vários canais para reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)						
Desempenho dos representantes dos funcionários nos diferentes órgãos da escola						
Participação dos funcionários em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola						
Participação dos funcionários na construção de documentos estruturantes como o projecto educativo, o regulamento interno ou o plano de actividades						
Relação existente entre os funcionários e os professores						
Relação existente entre os funcionários e os alunos						
Relação existente entre os funcionários e os encarregados de educação						
Regras de disciplina da escola						
Condições de trabalho						
Clima/Ambiente de escola						

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

4. Organização e gestão escolar						
Satisfação com...	Grau de Satisfação					O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	
Distribuição de actividades e tarefas pelos funcionários						
Participação dos funcionários na definição de prioridades e actividades						
Distribuição dos funcionários pelos diversos serviços da escola						
Capacidade de resposta dos serviços da secretaria às necessidades dos funcionários						
Horário de trabalho						
Participação dos funcionários na definição do plano de formação						
Adequação das instalações, espaços e equipamentos						
Formação disponibilizada aos funcionários para o seu desenvolvimento profissional						
Serviços prestados pela cantina e bar						
Condições de higiene e segurança da escola						
Regras de disciplina que regem a actividade da escola						
Sistemas interactivos, ou outros, de divulgação das actividades/informações						
Nível de simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)						
Esclarecimento de dúvidas através de correio electrónico						
Informações disponíveis <i>on-line</i> , nomeadamente na página da escola na internet						

Apresente, no espaço seguinte, alguma opinião que gostaria de ver abordada neste inquérito e que foi por nós omitida, ou ainda alguma sugestão que entenda poder contribuir para a melhoria do agrupamento.

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------------

**A COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO**

- FIM -